

# DiamHosting

<http://www.diamhosting.com>

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Edition Novembre 2007

Hébergements mutualisés :

Le spam, le piratage, la distribution de contenu protégé par copyright, les propos ou contenus relatif à la violence, à la haine ou au racisme sous quelque forme que ce soit sont formellement interdits.

Les sites adultes à caractère érotique, pornographique ou pédophile sont strictement interdits.

De plus, chaque webmaster est responsable du contenu de son site et seul responsable.

Nous ne pouvons pas visiter, ni explorer le contenu des sites hébergés et ne pourront être tenus responsables du contenu de chaque site.

Les sites à caractère illicite seront déclarés aux services de la Police Française.

La puissance de calcul des serveurs ne pourra pas être utilisée pour offrir des services gratuits ou payants à d'autres sites sur internet ou pour héberger les scripts d'autres sites.

Les scripts CGI ou PHP installés sur les serveurs devront être parfaitement programmés et ne doivent nuire en aucune manière aux performances des serveurs.

Les hébergements, objet des présentes, ne permettent pas d'expérimenter de tester des scripts inconnus ou non valides.

Tout client qui ralentit un serveur par des mauvaises pratiques de programmation peut voir son compte bloqué ou résilié sans préavis.

Les hébergements sont conçus pour apporter un service de qualité à des sites faisant un usage normal des ressources système. Une trop grande consommation de ressources par un compte, ralentit le serveur et pénalise les autres usagers. Nous ne pouvons pas accepter cette pratique et il appartient à chaque webmaster de souscrire un hébergement en adéquation avec ses besoins.

Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables en cas de perte de vos données, de la diffusion de celles-ci à des personnes non autorisées ou de blocage ou d'indisponibilité de votre site.

Il vous appartient de sauvegarder, sur un système extérieur à nos serveurs, l'ensemble de vos données et d'assurer la sécurité des données sensibles de votre site.

Nous nous réservons la possibilité de suspendre temporairement pour maintenance ou mise à jour le fonctionnement de nos serveurs.

Nous sommes également dépendants de nos fournisseurs et ne pourrions être tenus pour responsable de leur défaillance.

En cas de coupure serveur pour quelque raison que ce soit, un dédommagement sera proposé aux utilisateurs. Les utilisateurs ne pourront pas prétendre à un dédommagement au titre du préjudice.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier sans préavis un abonnement en cas de non respect aux présentes conditions.

Serveurs dédiés :

Nous garantissons une disponibilité sur le réseau Internet des serveurs supérieure ou égale à 99.5 % de chaque période mensuelle, en dehors d'un temps de maintenance planifié avec le client, et hors cas de force majeure.

En cas de manquement, le taux de pénalité décrit ci-dessous sera appliqué à la redevance mensuelle de la période de référence, hors options.

Ne peuvent être pris en compte pour le calcul des pénalités les temps d'indisponibilités ayant pour cadre une maintenance programmée, pour laquelle le client aura été prévenu au moins 2 jours à l'avance.

Taux de disponibilité | Pénalités:

D < 0.995 | P = 5 %

D < 0.975 | P = 10 %

D < 0.955 | P = 15 %

D < 0.935 | P = 20 %

D < 0.925 | P = 30 %

D < 0.905 | P = 40 %

D < 0.850 | P = 50 %

Notre garantie ne sera pas applicable dans les cas ci-après:

\* Détérioration de l'application du fait du client et/ou non respect des conseils donnés.

\* Mauvaise utilisation des terminaux par le client ou sa clientèle.

\* Destruction totale ou partielle des informations transmises ou stockées, à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au client.

Il appartient au client de sauvegarder, sur un système extérieur à nos serveurs, l'ensemble de vos données et d'assurer la sécurité des données sensibles de votre site.

Du fait des caractéristiques de l'Internet, que le client déclare parfaitement connaître, nous déclinons toute responsabilité dans les cas suivants:

\* Le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers et données sur le serveur.

\* Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

\* Le contenu des serveurs est placé sous l'entière responsabilité du client tant en terme de sécurité qu'en terme de responsabilité. Dans ce cadre il appartient au client de s'assurer que le contenu du serveur est en parfaite régularité avec les lois en vigueur. Nous n'interférons en aucune manière dans le contenu des serveurs.

Dans ce cas notre seule intervention consistera à déconnecter, par tout moyen, le serveur du réseau en cas de demande d'une quelconque autorité.

Le client est responsable des mises à jour, mises à niveau, configuration, programmation, etc... sur son ou ses serveurs.

le client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques.

En cas de non-respect de l'une des conditions précitées ou en cas d'illégalité du contenu hébergé sur le serveur, nos prestations seront immédiatement suspendues et le contrat sera résilié sans délai. Une indemnité égale au montant de la période d'engagement nous sera due.

Paiements :

Tout retard de paiement entraîne la suspension automatique du compte.

Le compte sera directement supprimé 10 jours après la date du non paiement d'une échéance.

Aucune sauvegarde des données ne sera réalisée.

Prix :

Les hausses de prix seront répercutées sur tous les comptes, nouveaux ou anciens.

Nous ne pouvons pas garantir de stabilité de prix compte tenu des fluctuations des marchés internet et des hausses appliquées par nos fournisseurs.

La souscription à un hébergement entraîne l'acceptation de nos conditions générales de vente qui sont directement accessibles depuis notre site internet.

Compétences juridiques :

Seul les tribunaux de l'Essonne (91, France) seront compétents en cas d'action judiciaire.

Copyright 2007 DiamHosting.com